

ВАРНЕНСКА ТЪРГОВСКА ГИМНАЗИЯ «ГЕОРГИ СТОЙКОВ РАКОВСКИ»

Утвърждавам

Директор:
/Ж. Георгиева /



Дейности, процедури, критерии, показатели и инструментариум за самооценяването и качеството на предоставяното образование Варненска търговска гимназия „Георги Стойков Раковски”

I. Рамкови изисквания за управление на качеството в училище

Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейности, оценяване и внасяне на подобрения в работата на училището.

Анализирането, планирането, изпълнението на дейностите и внасянето на подобрения в работата на детските градини и училищата се извършват при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите.

Оценяването се извършва чрез самооценяване и инспектиране.

Самооценяването се извършва при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите, а инспектирането – при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за инспектирането на детските градини и училищата. Самооценяването е насочено към изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от ВТГ „Г.С.Раковски”. Процесът на самооценяване завършва преди края на всяка втора учебна година. Извършва се:

- от работна група във ВТГ „Г.С.Раковски”“;
- чрез дейности, процедури и критерии, предложени от работната група, приети на педагогически съвет и утвърдени от директора на ВТГ „Г.С.Раковски”“.

Областите, които подлежат на самооценяване, са:

- управление на ВТГ „Г.С.Раковски”“ - ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството в институцията, лидерство, стратегии и планиране, взаимодействие на всички заинтересовани страни;
- образователен процес във ВТГ „Г.С.Раковски”“ - обучение, възпитание и социализация и резултатите от тях, като се отчита индивидуалният напредък на всяко дете, подкрепата на децата със специални образователни потребности и превенцията срещу отпадане от системата на образованието;
- взаимодействието на ВТГ „Г.С.Раковски”“ с всички заинтересовани страни.

В процеса на самооценяването участват учениците, учителите, старши учители” директора, главни учители, другите педагогически специалисти и родителите.

Самооценяването включва следните етапи:

- ✓ определяне на работната група;
- ✓ обучение на членовете на работната група;
- ✓ подготовка – определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване;
- ✓ провеждане на информационна кампания сред учениците, учителите, другите педагогически специалисти и родителите;
- ✓ провеждане на самооценяването;
- ✓ обработване на информацията от проведеното самооценяване;
- ✓ анализиране на получените резултати от самооценяването;
- ✓ предлагане на мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование;
- ✓ изготвяне на доклад от самооценяването;
- ✓ утвърждаване на доклада от самооценяването.

Задължителен инструмент в процеса на самооценяване е организирането на редовно анкетно проучване на мнението на родителите за качеството на образователните услуги и цялостната дейност на институцията.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора на училището преди края на всяка втора учебна година и съдържа:

- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
- данни за използваните инструменти при самооценяването;
- данни за резултатите от самооценяването,
- сравнение на данните с резултатите от предходното самооценяване;
- анализ на резултатите от самооценяването;
- предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование, срокове и отговорни лица за тяхното изпълнение.

II. Основни принципи и цели на управлението на качеството във ВТГ „Г.С.Раковски“:

Управлението на качеството се основава на следните **принципи**:

- ефикасност и ефективност;
- автономия и самоуправление;
- ангажираност и сътрудничество между участниците в процеса;
- ясно разпределение на отговорностите за постигане на целите на институцията;
- непрекъснатост и прозрачност на процеса на управление на качеството в институцията.

Целите на управлението на качеството са:

- повишаване на качеството на предоставяното образование;
- подобряване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
- организационно развитие на училището.

III. Условия за постигане на целите за качествено образование са:

- ✓ Общодържавни образователни изисквания и държавна политика в сферата на образованието.
- ✓ Мотивирани учители.
- ✓ Мотивирани ученици.
- ✓ Създаване на атрактивна и приятна обстановка в училище:

- използване на интерактивни методи в образователно-възпитателния процес, използване на информационните технологии с цел изграждане на положителна мотивация към училището.
- ✓ Партньорство между учители, ученици и родители в диалог по проблеми на образованието и възпитанието.
- ✓ Взаимоотношения "учител-ученик" и "родителска общност – училище".
- ✓ Създаване условия за изяви на учениците:
 - поставяне на ученика в активна позиция;
 - ангажиране на учениците в решаването на практически задачи, развитие на творческото мислене;
 - възлагане на проекти, в които да се прилагат и интерпретират теоретични или актуални практически задачи.
- ✓ Социализация в училищната среда.
- ✓ Консултации и допълнителна работа с изоставащите ученици.
- ✓ Реализиране на училищните програми, съобразени с ДОС за приобщаващо образование.
- ✓ Повишаване на качеството на образователните ресурси (осигуряване на необходимата учебна, техническа и методическа литература, лабораторно оборудване, осъвременяване техническите средства и софтуер).
 - ✓ Участие в съвместни проекти на ученици, учители;
 - ✓ Ден на отворените врати и Ден на самоуправлението.
 - ✓ Участие в училищни, национални и международни проекти.
 - ✓ Реализиране на системна и целенасочена рекламна стратегия за привличане и задържане на учениците в училище - по-широко използване на PR дейности за промяна на обществените нагласи спрямо училището.
 - ✓ Извънкласни и извънучилищни дейности.

IV. Условия и ред за измерване на постигнатото качество:

1. Измерването на постигнатото качество на предоставяното образование от ВТГ „Г.С.Раковски” са по чл. 272 от ЗПУО е чрез прилагането на процедури, критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.
2. Периодът за самооценяване са две учебни години.
3. Самооценяването се извършва от работна група за оценяване на качеството на образование .
4. Самооценяването във ВТГ „Г.С.Раковски” се извършва съгласно **Наредба № 16 от 08.12.2016 г.** за управление на качеството в институциите.
5. Критериите са групирани по следните области на оценяване:
 - управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството в институцията, лидерство, стратегии и планиране, взаимодействие на всички заинтересовани страни;
 - образователен процес – обучение, възпитание и социализация и резултатите от тях, като се отчита индивидуалният напредък на всяко дете, подкрепата на децата със СОП и превенция срещу отпадане от системата на образованието.
6. Показателите към всеки критерий са количествени и / или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.
7. Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.
8. Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

9. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

10. Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

- Отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки;
- Добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки;
- Задоволително – при крайна оценка от 46 до 65 точки;
- Незадоволително – при крайна оценка до 45 точки включително.

11. Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора .

12. По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа:

- предмет и цел;
- инструментариум;
- описание на технологията на провеждане;
- вид на доказателствения материал (справка, протокол, въпросник, анкета ...);
- начините на обработване на доказателствения материал;
- режим на съхранение и защита на информацията;
- отговорностите на лицата.

13. За проведеното самооценяване работната група изготвя доклад, който включва:

- цел на самооценяването;
- информация за външната и вътрешната среда, в която функционира училището през периода на самооценяването;
- данни за използваните инструменти при самооценяването;
- резултати от самооценяването;
- сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване;
- анализ на получените резултати;
- предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование, срокове и отговорни лица за тяхното изпълнение.

14. Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

15. Докладът от самооценяването се утвърждава от Директора преди края на втората учебна година – той е част от двугодишния отчет за изпълнение на плана за действие към стратегията за развитието на ВТГ „Г.С.Раковски”.

V. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество във

Варненска търговска гимназия „ Георги Стойков Раковски”

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
I.	Област: Управление на институцията	29				
1.	Критерии I: Система за осигуряване качество на образованието	10т.				
1.1	Показатели: Наличие на училищна програма за повишаване качеството на образованието		Липсва програма за повишаване на качеството на образованието	Наличната програма частично отговаря на изискванията	Наличната програма е пълна и отговаря на изискванията със съвсем малки изключения	Наличие на училищна програма, която отговаря на всички изисквания
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
1.2	Наличие на вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на образованието		Липсват вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на образованието	Налични са вътрешноучилищни критерии ,които частично отговарят на изискванията	Наличните критерии отговарят на изискванията със съвсем малки изключения	Наличните критерии напълно отговаря на изискванията
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
1.3	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове		Няма създаден механизъм	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
1.4	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството		Няма създаден	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50 % от показателите за измерване на постигнатото качество	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80 % от показателите за измерване на постигнатото качество	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80 % от показателите за измерване на постигнатото качество
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.5	Изготвен доклад от проведена самооценка с изводи и мерки за осигуряване на по-високо качество на образованието		Не е проведено самооценяване.	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки.
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
2.	Критерии2: Инвестиции в образованието	4т.				
2.1	Реализирани училищни, национални ,европейски и международни програми и проекти		Училището няма участие в програми и проекти	Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни)	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
2.2	Законосъобразно, икономически целесъобразно и прозрачно управление на бюджета		Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището и прозрачността в управлението на бюджета	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има интернет страница.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, рекламни материали , поддържа се интернет страница.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, рекламни материали,поддържа се интернет страница,създава се електронен дневник
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
3	Критерий 3: Квалификационна дейност	6				
3.1	Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към		До 50 %	От 51 до 75 %	От 76 до 99 %	100 %

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	обучаващите, определени в ДОС за придобиване на квалификация по професията.					
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
3.2	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – % / Протоколи/		Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение.	До 20 %	От 21 % до 60 %	Над 60 %
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
3.3	Споделяне и представяне на добри практики		Няма учители споделяли или представяли добри практики	До 20 %	От 21 % до 60 %	Над 60 %
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
4	Критерий 4: Нормативно осигуряване	3т.				
4.1	Осигурен достъп до законовата и подзаконовата нормативна уредба за осъществяване дейността на училището;		Няма осигурен достъп до законовата и подзаконовата нормативна уредба	Осигурен До 20 %	От 21 % до 60 %	Над 60 %
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.2	Състояние на училищната документация.	.	Не се спазват нормативните документи	Спазват се от 20% от преподавателите	Спазват се с малки изключения	Учил.документация се води при стриктно спазване на нормативните документи
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
5	Критерий 5: Училищен персонал	<u>бт.</u>				
5.1	Откритост и прозрачност при вземане на управленски решения;		Няма откритост и прозрачност при вземане на управленски решения;	Откритост и прозрачност До 20 %	От 21 % до 80 %	Над 80 %
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
5.2	Критерии за оценка труда на учителите и служителите;		Липсват критерии за оценка на труда на учителите	Има критерии, но те не се използват ефективно	Има критерии, те се използват ефективно но епизодично	Има критерии, които се използват перманентно и ефективно
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
5.3	Наличие на политика за насърчаване и ресурсно подпомагане на извънкласни дейности		Няма извънкласни дейности	Насърчават се ,но няма ресурсно подпомагане	Има до 3 извънкласни дейности	Повече от 3 извънкласни дейности
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
5.4	Качество на административното обслужване		Административното обслужване не е ефективно, налице са жалби, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтивни.	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но не винаги са вежливи и коректни.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи.
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
II	Област: Образователен процес	71т.				
1.	Училищна среда Критерий 1: Индивидуална среда на ученика	1.5т				

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.1	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене	1.5т.	Няма осигурени условия	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии)	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40 % от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на педагогическия съвет, методическо обединение	Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60 % от всички кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на педагогическия съвет, методическо обединение
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.	Критерий 2: Училището като социално място	4.5				
2.1	Създадени условия за интегриране на ученици в уязвими групи / СОП..../		Липсват условия за интегриране на ученици в уязвими групи / СОП..../	Има условия ,но няма достатъчно мат.ресурси.	Обособен е кабинет за работа с ученици със СОП	Обособения кабинет е модерно обзаведен и разполага с нови интерактивни средства за обучение
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.2	Наличие на правила за разрешаване на възникнали конфликти		Липсват правила за разрешаване на възникнали конфликти	Съществуващите правила са малко ефективни	Съществуващите правила са ефективни и се прилагат успех при всеки конкретен случай.	Съществуващите правила са ефективни , прилагат успех при всеки конкретен случай . Описани са като конкретни действия в механизма за противодействие на тормоза

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
						в училище
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.3	Наличие на начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището		Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището, в т.ч. и училищна интернет страница.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има създадена училищна интернет страница.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се училищна интернет страница.	Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предоставяното образование и съдържанието му – електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се училищна интернет страница, започва създаване на електранен дневник.
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
3.	Критерий 3: Материално-техническа база	5				
3.1	Наличие на ефективен пропускателен режим, ориентири за ученици, родители и други външни лица;		Липсва пропускателен режим	Пропускателния режим е ориентиран само към външни лица	Пропускателния режим е ориентиран за ученици, родители и външни лица	Училището има охрана, която осигурява пропускателния режим
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
3.2	Наличие на материално-техническа база за общо обучение в съответствие с изискванията на ДОС		Има учебни кабинети, само за общо образование; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника.	Има учебни кабинети за общо образование, и компютърен кабинет, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника.	Има учебни кабинети за общо образование ,оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника.	Има учебни кабинети за общо образование, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне един от учебните кабинети е оборудван със съвременна техника

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0т.	0.5т.	1т.	2т.
		2т.				
3.3	Достъпни за всички ученици и по всяко време на учебния ден библиотека и интернет;		Библиотеката и интернета не са достъпни	Достъпни са в определени дни по график	Библиотеката е достъпна по график,а интернета по всяко време	Достъпни за всички ученици и по всяко време на учебния ден библиотека и интернет;
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.	Критерий 4: Информационни ресурси	3				
4.1	Осигуреност на училището с интернет		Училището не е осигурено с интернет	Осигуреност на училището с интернет със слаба и често липсваща връзка	Осигуреност на училището с интернет със стабилна връзка	Осигуреност на училището с интернет със стабилна връзка и безжичен интернет.
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.2	Наличие и качество на компютърна техника;		Липсва компютърна техника;	Компютърната техника е остаряла и често се поврежда	Компютърната техника е остаряла и често се поврежда,но има няколко нови компютъра	Компютърната техника е изцяла нова ,съвременна и работеща
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
III	<u>Област: Образователен процес/Учебна дейност/</u>					
1.	Критерий 1: Учебна дейност	8.5				
1.1	<u>Показатели:</u> Подготовка и планиране на уроците		До 30 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановите си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали)	От 31 % до 60 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановите си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици(изоставащи, напреднали)	От 61 % до 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановите си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици(изоставащи, напреднали)	Над 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановите си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици(изоставащи, напреднали)

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			3т.	0,5 т.	1 т.	2 т.
1.2	Структура на урока - ясна за учениците, установена от проведен педагогически контрол		До 30 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали)	От 31 % до 60 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици(изоставащи, напреднали)	От 61 % до 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици(изоставащи, напреднали)	Над 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на нуждите на групи или отделни ученици(изоставащи, напреднали)
		2.5т.	0,5 т.	1 т.	2 т.	2.5 т.
1.3	Планиране и използване на ИКТ в урока		От 10 % до 30 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	От 31 % до 60 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	От 61 % до 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	Над 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците
		3т.	0,5 т.	1 т.	2 т.	3т.
2.	Критерий 2: Оценяване и самооценяване	8				
2.1	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците		От 10 % до 30 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	От 31 % до 60 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	От 61 % до 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	Над 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците
			0,5 т.	1 т.	1.5 т.	2 т.
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
2.2	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване		От 10 % до 30 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за	От 31 % до 60 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за	От 61 % до 80 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за	Над 80 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	на знанията, уменията и компетентностите, информираност на учениците за тях		оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците. Учениците са запознати с критериите	оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците. Учениците са запознати с критериите	оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците. Учениците са запознати с критериите	знанията, уменията и компетентностите на учениците. Учениците са запознати с критериите
		3т.	0,5 т.	1 т.	2 т.	3т.
2.3	Ритмичност на оценяването / Протоколи/		От 10 % до 30 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	От 31 % до 60 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	От 61 % до 80 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	Над 80 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за системата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.
		3т.	0,5 т.	1 т.	2 т.	3т.
3.	Критерий 3: Взаимоотношения ученик-учител; ученик-ученик	4.5				
3.1	Изградени взаимоотношения на партньорство между учителите и учениците		Липсват взаимоотношения на партньорство	Взаимоотношения на партньорство между учителите и учениците изискват подобрене	Изградени взаимоотношения на партньорство между учителите и учениците	Изградени взаимоотношения на партньорство между учителите и учениците, установени от проведен педагогически контрол
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
3.2	Умения за работа в екип в паралелката		Учениците не работят в екип	Недостатъчни умения за работа в екип	Учениците мога да работят в екип	Учениците мога да работят в екип ,установено от проведен педагогически контрол

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0т.	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
3.3	Установена от учителя позитивна атмосфера в паралелките Приложение 3/		Липсва позитивна атмосфера в паралелките	Понякога позитивна, понякога негативна	Винаги позитивна	Винаги позитивна, установена от педагогически контрол
		1.5т.	0т.	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.	Критерий 4: Резултати от обучението	8				
4.1	Относителен дял (в %) на учениците, успешно положили изпитите от НВО към общия брой ученици съответно в VIII и X клас		От 10 % до 30 %	От 31 % до 60 %	От 61 % до 80 %	От 81 % до 100 %
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
4.2	Относителен дял (в %) на учениците на поправителен изпит към общия брой ученици		Над 5 %	От 4 % до 5 %	От 2 % до 3 %	От 0 до 2 %
		1.5т.	0т.	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.3	Относителен дял (в %) на повтарящите ученици към общия брой ученици		Над 5 %	От 4 % до 5 %	От 2 % до 3 %	От 0 до 2 %
		1.5т.	0т.	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.4	Относителен дял (в процент) на успешно завършилите (и получили документ) ученици със СОП и хронични заболявания.		До 2 %	От 2 % до 5 %	От 5 % до 10 %	Над 10 %
		1.5т.	0т.	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
4.5	Относителен дял (в %) на отпадналите по различни причини от обучение ученици към броя на		Над 5 %	От 4 % до 5 %	От 2 % до 3 %	От 0 до 2 %

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	учениците за учебната година					
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
5.	Критерий 5: Надграждане на знания и умения	6.5				
5.1	Организираните от училището състезания, конкурси и др.		Не се организират състезания, конкурси и др.	В организираните състезания и конкурси вземат участие малък брой ученици	В организираните състезания и конкурси вземат участие голям брой ученици	Организираните състезания и конкурси са предварително планирани в Годишния план на училището и в тях вземат участие голям брой ученици
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
5.2	Планиране и реализация на дейности, мотивиращи учениците за усвояване на допълнителни знания и умения		Няма планирани и реализирани	Планиране и реализация на дейности, трудно мотивират учениците за усвояване на допълнителни знания и умения	Планиране и реализация на дейности, мотивират учениците за усвояване на допълнителни знания и умения	Планиране и реализация на дейности, мотивират учениците за усвояване на допълнителни знания и умения, създават умение за работа в екип и възпитават в толерантност
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
5.3	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – %		От 10 % до 30 %	От 31 % до 60 %	От 61 % до 80 %	Над 80 %
		2т.	0т.	0.5т.	1т.	2т.
5.4	Изградени екипи за работа по проекти		Няма изградени екипи за работа по проекти	Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни)	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
					броя	броя
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
6.	Критерий 6: Педагогически постижения	1.5				
6.1	Показатели: Относителен дял на учителите с придобита следдипломна квалификация		Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение.	До 20 %	От 21 % до 60 %	Над 60 %
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
	Област :Възпитателна дейност					
1.	Критерий 1 Организация на възпитателната дейност.	4,5				
1.1	Показатели: Планиране на възпитателната дейност в партньорство с представителите на ученическото самоуправление и родителите	1,5т.	Липсва планиране на възпитателната дейност	Планиране на възпитателната дейност в партньорство с представителите на ученическото самоуправление	Планиране на възпитателната дейност в партньорство с представителите на ученическото самоуправление и родителите от родителския актив.	Планиране на възпитателната дейност в партньорство с представителите на ученическото самоуправление и родителите на повече ученици
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
1.2	Популяризиране на добри практики с цел приобщаване и участие на ученици в извънкласни и извънучилищни прояви.		Липсват добри практики	Популяризират се добри практики с цел приобщаване и участие на ученици в извънкласни и извънучилищни прояви.	Популяризират се и се организират добри практики с цел приобщаване и участие на ученици в извънкласни и извънучилищни прояви.	Популяризират се, организират се и се привличат родители в добри практики с цел приобщаване и участие на ученици в извънкласни и извънучилищни прояви.
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
1.3	Дейност на Комисия за	.	Липсва дейност на комисията	Комисията няма изготвен	Комисията има изготвен план	Комисията има изготвен

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			план	но няма изготвен доклад за дейността си	план и доклад за дейността си	
	личностна подкрепа			план	но няма изготвен доклад за дейността си	план и доклад за дейността си
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.	Критерий 2: Дейности по основни направления на възпитателната дейност	6				
2.1	Показатели: Планиране и реализация на дейности за преодоляване на агресията в училище.		Липсва планиране и реализация на дейности за преодоляване на агресията в училище	Изготвен е механизъм за противодействие на агресията.,в който липсват конкретни дейности	Изготвен е механизъм за противодействие на агресията.с конкретни дейности	Изготвен е механизъм за противодействие на агресията.с конкретни дейности, наличие на правила за разрешаване на възникнали конфликти
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.2	Създаване на подкрепяща среда за деца и ученици, склонни към насилие и агресия		Липсват екипи за създаване на подкрепяща среда	Сформира се екип за обща подкрепа за деца и ученици, склонни към насилие и агресия, но липсва план с дейности	Сформира се екип за обща подкрепа,който изготвя план с дейности за деца и ученици, склонни към насилие и агресия	Сформират се екипи за обща и допълнителна подкрепа,който изготвят планове за деца и ученици, склонни към насилие и агресия и деца със СОП
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.3	Реализиране на дейности за екологичното възпитание на учениците		Не се реализират дейности за екологичното възпитание на ученицит	Реализираните дейности обхващат 30 % от учениците	Реализираните дейности обхващат от40-70 % от учениците	Реализираните дейности обхващат над 70 % от учениците
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.4	Ритуализация на училищния живот		В училището липсват ритуали	Реализираните дейности обхващат 30 % от учителите,учениците и персонала в училище	Реализираните дейности обхващат 40-70 % от учителите,учениците и персонала в училище	Реализираните дейности обхващат над 70 % от учителите,учениците и персонала в училище
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
	Област: Училищно					

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	партньорство					
1.	Критерий 1: Партньорство между преките участници в училищното образование	6,5				
1.1	Показатели: Партньорство между преките участници в училищното образование		Липсва партньорство	Партньорството е на ниво Учител-ученик	Партньорството е на ниво учител-ученик-директор	Партньорството е на ниво учител-ученик-директор-родител
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
1.2	Създадени условия за подкрепа на млади учители (ако има такива)		Няма създадени условия за подкрепа на млади учители	Младите учители се подкрепят от учителя-предметник и МО	Младите учители се подкрепят от учителя-предметник ,МО и главния учител	Младите учители се подкрепят от учителя-предметник ,МО,главния учител и учител-ментор,който е бил обучен за това-наставничество
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
1.3	Сътрудничество с родителите		Родителите не са информирани за учебните планове; не са информирани за организираните от училището извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях.	Има изграден информационен кът , родителите са запознати на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес.	Има изграден информационен кът ,посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането им.	Има изграден сайт, от които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация е налична и на страницата на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и чрез училищната страница, проявяват интерес и участват в организирането

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
			0т	0,5 т.	1 т.	и провеждането им.
		1.5т.				1.5 т.
1.4	Дейност на обществения съвет		<p>- Одобрява стратегията за развитие на училището и приема отчета на директора за изпълнението Й;</p> <p>- участва в създаването и приемането на етичен кодекс на училищната общност</p>	<p>- Одобрява стратегията за развитие на училището и приема отчета на директора за изпълнението Й;</p> <p>- участва в създаването и приемането на етичен кодекс на училищната общност;</p> <p>- дава становище за разпределението на бюджета по дейности и разпределението на средствата от установеното превишение на постъпленията над плащанията;</p> <p>- дава становище по училищния план-прием;</p> <p>- съгласува училищните учебни планове и избора на учебници и учебни комплекти</p>	<p>- Одобрява стратегията за развитие на училището и приема отчета на директора за изпълнението Й;</p> <p>- участва в създаването и приемането на етичен кодекс на училищната общност;</p> <p>- дава становище за разпределението на бюджета по дейности и разпределението на средствата от установеното превишение на постъпленията над плащанията;</p> <p>- дава становище по училищния план-прием;</p> <p>- съгласува училищните учебни планове и избора на учебници и учебни комплекти;</p> <p>- предлага политики и мерки за подобряване на качеството на образователния процес;</p> <p>- участва в работата на педагогическия съвет.</p>	<p>- Одобрява стратегията за развитие на училището и приема отчета на директора за изпълнението Й;</p> <p>- участва в създаването и приемането на етичен кодекс на училищната общност;</p> <p>- дава становище за разпределението на бюджета по дейности и разпределението на средствата от установеното превишение на постъпленията над плащанията;</p> <p>- дава становище по училищния план-прием;</p> <p>- съгласува училищните учебни планове и избора на учебници и учебни комплекти;</p> <p>- предлага политики и мерки за подобряване на качеството на образователния процес;</p> <p>- участва в работата на педагогическия съвет</p> <p>- участва с представители в комисиите за атестиране на директора;</p> <p>- сигнализира компетентните органи при</p>

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. брой точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
						установяване на нарушения на нормативните актове.
		2т.	0,5т.	1т.	1,5т.	2т
2.	Критерий 2: Външно партньорство	3				
2.1	Показатели: Взаимодействие с институциите в системата на образованието, териториалните органи на изпълнителната власт, органите за местното управление / Протоколи, участие в инициативи и становища/		Училището не взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище. 0 т.	Училището взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието.	Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието.	Училището много активно участва в процеса на взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието, за модернизиране на материално-техническата база на училището и др.
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.
2.2	Взаимодействие с Агенцията за закрила на детето, ДСП, структурите на полицията и служба 112 / Писма и протоколи/	1.5т.	Училището не взаимодейства с Агенцията за закрила на детето, ДСП, структурите на полицията и служба 112	Училището взаимодейства с Агенцията за закрила на детето, ДСП, структурите на полицията и служба 112 при конкретен случай	Училището взаимодейства с Агенцията за закрила на детето, ДСП, структурите на полицията и служба 112 епизодично	Училището взаимодейства с Агенцията за закрила на детето, структурите на полицията и служба 112, при конкретен случай, а с ДСП постоянно.
		1.5т.	0т	0,5 т.	1 т.	1.5 т.

¹ **Уязвими групи** – ученици със СОП; с увреждания; без родители, с един родител, социално слаби; имигранти

² **Отпаднали от училище** – отписани от училище ученици до 18-годишна възраст преди завършване на последния гимназиален клас, ако лицата не са записани в друго училище с предоставяното образование.

